



社会福祉法人 以和貴会

小規模多機能型居宅介護事業所

年輪通信



令和3年8月発行



●サービス評価とは・・・

2015年度の制度改正から、小規模多機能型居宅介護事業所はサービスの質の改善・向上を目的として、事業所による「自己評価」と、第三者による年1回以上の「外部評価」を実施し、結果を発表することが義務付けられるようになりました。

(1) 自己評価

従業員全員を対象に「スタッフ個別評価」を実施。スタッフ一人ひとりが自身の取り組みや関わりについて振り返りを行います。その後、「スタッフ個別評価」を持ち帰り事業所全体でミーティングを開き、それぞれの考え方や取り組み状況に関する認識の違いなどを話し合い、事業所全体の振り返り・改善点などをまとめます。

(2) 外部評価

利用者やその家族、市町村の職員、地域住民の代表者などの第三者に出席してもらい「運営推進会議」を開催します。事業所による「自己評価」結果をもとに、第三者の公正な立場からサービス内容を見直すことで、課題点や改善点を明らかにします。

(3) 評価結果の公表

外部評価の結果は、利用者へ送付するとともに「介護サービス情報公表システム」や事業者のホームページでの掲載、市町村窓口や地域包括支援センター、事業所内での掲示などにより公表します。

■7月(7/1~7/31)利用実績■

- ・登録数…22名(最大登録定員29名)
- ・通い…394名(1日最大利用定員18名)
- ・訪問…340回
- ・宿泊…84名(1日最大利用定員6名)

※通い、訪問、宿泊の利用人数(回数)は延べ人数(回数)になります。

※登録定員にまだ空きがございますのでご利用、ご相談につきましては右記までお問合せ下さい。(担当:古川)

— 理念 —

私たちは、ご利用様が住み慣れた地域でその人らしく安心して、これまでの生活が続けられるよう地域の方々と共にご本人の「暮らし」を支えています。

— お問合せ先 —

社会福祉法人以和貴会
 小規模多機能型居宅介護事業所 年輪
 鹿児島県鹿屋市串良町下小原3105-2
 TEL:0994-62-8805
 FAX:0994-62-8806